

# 东南大学校长办公室

校办发〔2020〕10号

---

## 关于综合服务大厅服务窗口调整的通知

学校各部门、单位：

综合服务大厅与校内各部门单位保持密切合作，为全校“教师安心教学科研、学生专心学习生活”提供优质服务环境。根据线下综合服务大厅（以下简称线下大厅）业务办理情况和师生需求现状，自2020年春季学期开始，线下大厅服务窗口进行调整，调整后的线下大厅窗口设置见附件1：

**一、网络与信息中心线下大厅不再设置服务窗口，全面提供线上服务。**

近年来，网络与信息中心不断优化服务模式，通过微信公众

号“东大信息化”、线上综合服务大厅的服务应用及电话服务三个线上平台已经能基本覆盖所涉及对外服务业务。疫情防控期间，网络与信息中心的部门微信平台发挥了重要的作用，在校内获得好评。线下大厅网络与信息中心服务窗口撤销，近期将全部实现线上服务。

## 二、科研院进驻线下大厅，开设服务窗口。

为优化科研服务流程，提高科研服务质量，科研院将现有的项目管理科进行重组并入驻线下大厅为师生提供服务。主要业务范围如下：科研经费办理、横向合同签订的相关事宜、江苏省科技厅成果转化项目及江苏省除科技厅外其他厅局级纵向项目申报、签订以及外协服务支出合同的签订、采购招标等相关工作，详见附件 2。

- 附件： 1. 《线下综合服务大厅窗口设置》  
2. 《综合服务大厅科研院窗口业务范围》

东南大学校长办公室

2020 年 5 月 13 日

（主动公开）

---

东南大学校长办公室

2020 年 5 月 13 日印发